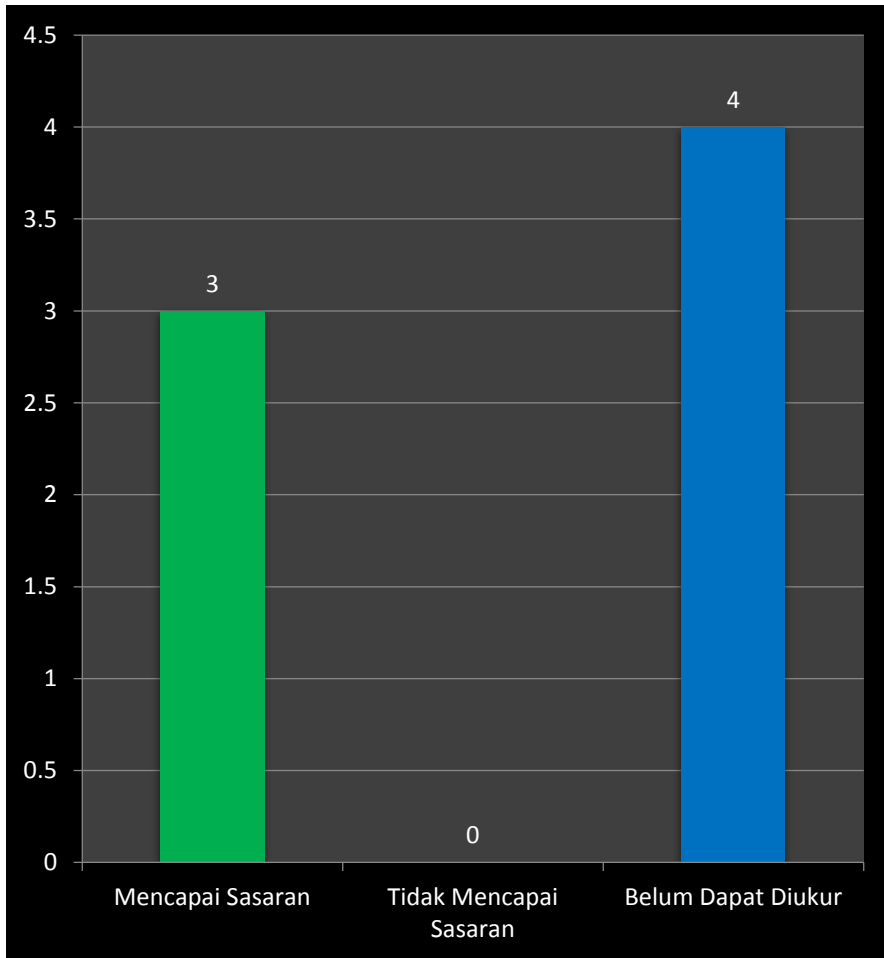
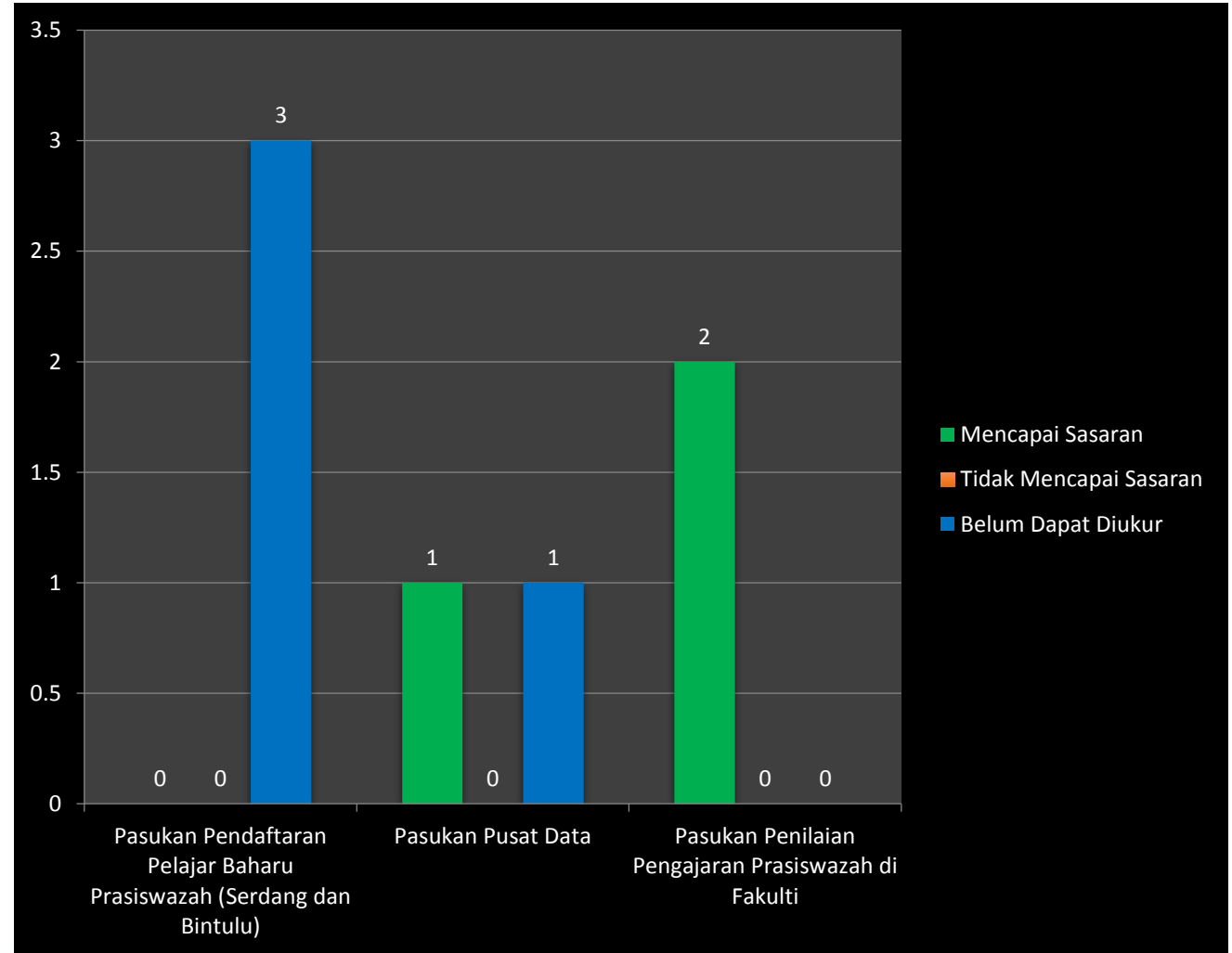


Pencapaian Keseluruhan Objektiv ISMS Januari-Jun 2019



Pencapaian Objektiv ISMS Januari-Jun 2019 Mengikut Pasukan ISMS



Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian Jan – Jun 2019
1.	Memastikan pelajar prasiswazah yang mengemukakan tawaran yang sah dibenarkan mendaftar	100%	Membandingkan senarai semak pelajar yang telah melapor diri dengan senarai pelajar yang disahkan dan aktif dalam eSMP	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	<p>Belum diukur (UPM Serdang) (Penilaian Pencapaian Objektif ISMS akan dilakukan selepas pendaftaran pelajar baharu pada September 2019)</p> <p>100% (UPM Bintulu) (berdasarkan pendaftaran 335 orang pelajar Diploma UPMKB pada 18 Jun 2019)</p>
2.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	98% (UPM Serdang) 90% (UPM Bintulu)	Membandingkan jumlah pelajar yang membayar yuran secara atas talian dengan jumlah keseluruhan pelajar yang membayar yuran	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	<p>Belum diukur (UPM Serdang) (Penilaian Pencapaian Objektif ISMS akan dilakukan selepas pendaftaran pelajar baharu pada September 2019)</p> <p>98% (UPM Bintulu) (berdasarkan pendaftaran pelajar Diploma UPMKB pada 18 Jun 2019)</p>
3.	Memastikan proses pemulihan sistem aplikasi pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 6 jam	Memastikan pematuhan kepada <i>Recovery Time Objective (RTO)</i> Pelan Pemulihan Bencana ICT	Pasukan Pusat Data	Tiada pengukuran dibuat kerana Simulasi DRP ICT dijangka dilaksana pada bulan Ogos 2019.

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian Jan – Jun 2019
4.	Memastikan <i>Service Level Agreement</i> (SLA) 95.0 sokongan ICT Pusat Data (rangkaiannya, sistem aplikasi dan pangkalan data) terhadap proses pendaftaran pelajar baharu bebas dari gangguan setiap semester	95%	Membandingkan tempoh masa <i>downtime</i> dengan tempoh masa sistem beroperasi semula	Pasukan Pusat Data	Tiada <i>down time</i> Ketersediaan 100% (berdasarkan pendaftaran pelajar Diploma UPMKB pada 18 Jun 2019)
5.	Memastikan penilaian pengajaran setiap pelajar adalah rahsia	100%	Pengukuran berdasarkan tiada aduan/insiden berkaitan penilaian pengajaran selain tidak membenarkan permohonan maklumat penilaian mengikut pelajar oleh pensyarah/fakulti	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	100% (berdasarkan penilaian sem. 2 2018/19)
6.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap memuaskan	Min 4.0	Skor (min) yang diperolehi bagi item tahap kepuasan terhadap ciri-ciri keselamatan sistem	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	Min 4.05 (berdasarkan penilaian sem. 2 2018/19)
7.	Memastikan pelajar mengaktifkan Kad Maya PutraViD dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pendaftaran pelajar baharu	95%	Pengukuran statistik pengaktifan Kad Maya PutraViD	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	Belum diukur (Penilaian Pencapaian Objektif ISMS akan dilakukan selepas pendaftaran pelajar baharu pada September 2019)